



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Osoba korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny ma prawo do pomocy w ochronie swoich praw oraz do osobistego spotkania z

RZECZNIKIEM PRAW PACJENTA SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO

w warunkach zapewniających swobodę wypowiedzi.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawa pacjenta zostały naruszone
lub masz pytania - zadzwoń i umów się na rozmowę:

Dorota Malecha

od poniedziałku do piątku 7-15

e-mail: d.malecha@rpp.gov.pl.

tel. 572 504 680

Do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy:

- ✓ Pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego
- ✓ Wyjaśnianie lub pomoc w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg pacjentów;
- ✓ Współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjenta;
- ✓ Inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny.

Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest pracownikiem Biura Rzecznika Praw Pacjenta,

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800-190-590 (czynna 24 godziny na dobę, połączenie bezpłatne)

Administratorem danych osobowych przekazanych Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego jest Rzecznik Praw Pacjenta z siedzibą w Warszawie ul. Płocka 11/13. Dane są przetwarzane w celu rozpatrzenia sprawy i w celach archiwalnych. Podanie danych jest dobrowolne. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich modyfikacji.